

MAM-GRC: Modelo Operacional para Avaliação da Maturidade em Gestão de Riscos Corporativos

Autoria

Jefferson Luiz Bution - jefferson.bution@gmail.com

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Fábio Lotti Oliva - fabi USP@usp.br

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Mestr Prof em Empreendedorismo - MPE/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Agradecimentos

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq.
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES
Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária - FEAUSP.
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP.
Fundação Instituto de Administração - FIA.
Universidade de São Paulo – USP.

Resumo

A crescente complexidade dos ambientes organizacionais exige modelos que não apenas mensurem, mas instrumentalizem a Gestão de Riscos Corporativos (GRC) de forma estratégica. Este produto técnico-tecnológico apresenta o MAM-GRC, um processo/tecnologia de gestão desenvolvido como um modelo operacional para avaliar o nível de maturidade em GRC. Diferente de abordagens teóricas ou específicas por setor, o MAM-GRC é aberto e multissetorial, e visa apoiar decisões gerenciais a partir de uma visão do ambiente de valor da organização. A proposta integra perspectivas estratégicas e práticas consolidadas, desenvolvida pelo método de Design Science Research (DSR) como um artefato, a partir de pesquisa conceitual, entrevistas com gestores e profissionais experientes, e estudo de caso pela aplicação em empresas de grande porte. O modelo permite o diagnóstico de cinco níveis de maturidade em GRC e pode ser utilizado para planejar melhorias, visando o aumento de nível, e assim amplia o alinhamento da GRC à criação e manutenção de valor da organização. A implementação desse processo/tecnologia de gestão evidenciou sua capacidade de instrumentalizar a maturidade organizacional, impactando positivamente na gestão de riscos com relevância social, ambiental e econômica.