

## **GESTÃO DE RISCOS ESG NO VAREJO DIGITAL: UMA ANÁLISE DO ECOSISTEMA DE VALOR EM UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE**

### **Autoria**

**Yannis Sofianos Karnakis - yannis@usp.br**

Mestr Prof em Empreendedorismo - MPE/FEA / USP - Universidade de São Paulo

**Eugenio David Nhavotso - eugenionhavotso@gmail.com**

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

**Jefferson Luiz Bution - jefferson.bution@gmail.com**

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

**Fábio Lotti Oliva - fabiousp@usp.br**

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Mestr Prof em Empreendedorismo - MPE/FEA / USP - Universidade de São Paulo

### **Agradecimentos**

O artigo é baseado em estudo apoiado por: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária - FEAUSP. Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP. Fundação Instituto de Administração - FIA. Universidade de São Paulo – USP. O presente trabalho foi realizado com apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), Brasil. Processo nº 2024/03990-6.

### **Resumo**

A crescente demanda por sustentabilidade e transformação digital tem levado organizações a integrarem práticas ESG na gestão de riscos. Este artigo tecnológico analisa como uma empresa de médio porte do varejo digital identifica, classifica e trata riscos ESG em seu ecossistema de valor. Por meio de estudo de caso foram mapeados 60 riscos, sendo 12 considerados estratégicos. Os resultados indicam que a TD amplia significativamente a capacidade da organização de mapear, monitorar e mitigar riscos ESG, promovendo ganhos em transparência, eficiência e posicionamento competitivo. A pesquisa revela ainda como práticas como a economia circular e a inovação colaborativa podem transformar ameaças em oportunidades de desenvolvimento sustentável. As contribuições do estudo são a sistematização de práticas aplicadas à gestão de riscos ESG em ambientes digitais, oferecendo subsídios práticos para gestores e bases teóricas para futuros estudos na intersecção entre tecnologia, governança e sustentabilidade.