

## **Justiça Organizacional, Criação e Distribuição de Valor para Stakeholders**

### **Autoria**

ÍTALO ANDERSON TAUMATURGO DOS SANTOS - italotaumaturgo@hotmail.com

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

João Maurício Gama Boaventura - jm@boaventura.adm.br

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Programa de Pós-Graduação em Administração / UNIP - Universidade Paulista

### **Agradecimentos**

Agradecemos à Universidade de São Paulo e à Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES - pelo suporte e financiamento dos estudos que culminaram na finalização dessa pesquisa.

### **Resumo**

Esta pesquisa coloca a justiça no centro dos estudos da teoria dos stakeholders. Nosso objetivo foi examinar a influência da justiça organizacional na criação e distribuição de valor aos stakeholders. Analisamos dados em painel de 100 empresas listadas no ISE B3 nos anos de 2021, 2022 e 2023, explorando a relação entre a justiça organizacional e seus tipos — justiça distributiva, justiça processual e justiça interacional— e o valor criado e distribuição de valor. Os resultados indicaram que a justiça processual tem uma relação parcialmente significativa com a criação de valor e que empresas com scores mais elevados de justiça organizacional, especialmente justiça processual, apresentam uma distribuição de valor mais equilibrada entre os stakeholders. Esses achados sugerem que as empresas podem utilizar mecanismos de justiça processual para aumentar a confiança dos stakeholders, o que, por sua vez, pode ampliar o valor total criado. Além disso, uma distribuição de valor equilibrada comunica aos stakeholders a forma como a empresa os trata, o que pode ser reforçado por mecanismos de justiça processual. Esta pesquisa contribui para a prática gerencial ao demonstrar como a justiça influencia a criação e distribuição de valor, oferecendo orientações para gestores sobre como administrar os efeitos dessa relação.