

OS BENEFÍCIOS DE PROJETOS DE AUTOMATIZAÇÃO POR ROBÔS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE MANUFATURA

Autoria

RENAN RUBIM DE CASTRO SOUZA - renan.rubim@uni9.edu.br

Prog de Pós-Grad em Gestão de Projetos/PPGP / UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Cristiane Drebes Pedron - cdpedron@gmail.com

Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGA / UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Prog de Pós-Grad em Gestão de Projetos/PPGP / UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Cesar Alexandre de Souza - calesou@usp.br

Prog de Pós-Grad em Admin/Faculdade de Economia, Admin e Contab – PPGA/FEA / USP - Universidade de São Paulo

Agradecimentos

Agradecimentos a Uninove

Resumo

Com o avanço das transformações digitais e da Indústria 4.0, as organizações estão diante de evoluções tecnológicas aceleradas. Neste contexto, as empresas de manufatura buscam automatizações por robôs para melhorar sua competitividade, porém sem identificar os reais benefícios dessa tecnologia. Assim, esse artigo buscou responder a seguinte questão de pesquisa: Como as empresas de manufatura podem obter benefícios com projetos de automação por meio de robôs? O objetivo desse artigo foi propor uma Rede de Dependência de Benefícios para projetos de automatização por robôs em empresas de manufatura. Foi utilizada uma abordagem qualitativa e exploratória, baseada no método estudo de caso, realizado em uma organização de manufatura que adotou projetos de automatização robótica. Como resultados, identificou-se os benefícios na adoção de projetos de automatização por robôs como, por exemplo, o aumento significativo na eficiência de produção, melhoria na qualidade dos produtos, maior competitividade, melhorias ergonômicas e segurança para os trabalhadores, além da redução de custos operacionais, bem como o entendimento da dinâmica organizacional necessária para se alcançar tais benefícios.